



Marktconsultatiedocument Open house

inzake

**Curatieve en preventieve interventies ter bevordering van de
arbeidsinzetbaarheid**

voor

het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

O&P Rijk Bedrijfszorg

Contactpersoon	N. van der Haar
Kenmerk	201865002.215.002
Datum	21 november 2023
Versie	1.0

Bent u een van de dienstverleners die wij zoeken?

Wij zoeken dienstverleners voor uitvoering van curatieve en preventieve (inzetbaarheids)interventies. Momenteel hebben wij geen overeenkomsten met dergelijke partijen en deskundigen. Hierdoor is sprake van een grote verscheidenheid aan afspraken ten aanzien van de uit te voeren interventies. Ook ontbreekt er hierdoor een goed overzicht van de interventies die jaarlijks zijn ingezet binnen het Rijk.

Dit willen we veranderen. We willen dit doen door via een 'Open house' toelatingsprocedure¹ raamovereenkomsten te sluiten met dienstverleners die zich aanmelden en voldoen aan onze eisen en voorwaarden.

We hebben inmiddels documentatie opgesteld om de toelatingsprocedure te starten. Voordat we de procedure starten, willen we eerst weten wat geïnteresseerde dienstverleners van de inhoud van deze documenten vinden. Dat doen we door middel van deze marktconsultatie. De reacties die we krijgen, gebruiken we om het open house zo vorm te geven dat het voor veel dienstverleners mogelijk en aantrekkelijk is zich hiervoor aan te melden.

Wat is het voordeel van deelname aan deze marktconsultatie voor u?

Door te reageren op deze marktconsultatie kunt u invloed uitoefenen op de wijze waarop we het open house vormgeven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de eisen en voorwaarden die we toepassen. De kans wordt zo groter dat het open house aansluit bij uw werkwijze.

Wilt u deelnemen aan onze marktconsultatie?

Dan nodigen wij u uit om schriftelijk te reageren op onze vragen. Hierbij horen wij ook graag of wij contact met u kunnen opnemen voor een gesprek. Voor uw reactie kunt u het antwoordblad gebruiken dat als bijlage III aan dit document is toegevoegd.

Wie zijn wij?

Wij zijn O&P Rijk Bedrijfszorg², onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Wij adviseren en ondersteunen organisaties binnen de gehele Rijksoverheid bij het vergroten van de inzetbaarheid en het werkplezier van medewerkers.

Onze bedrijfsartsen en bedrijfsmaatschappelijk werkers coachen en ondersteunen medewerkers met functionerings- en/of gezondheidsproblemen. Bedrijfsartsen kunnen hierbij een interventie adviseren van een externe partij of deskundige om de inzetbaarheid van de medewerker te verbeteren of om uitval te voorkomen.

De Rijksinkoop samenwerking³ (RIS) begeleidt voor ons deze marktconsultatie en de voorgenomen toelatingsprocedure.

Wat willen wij?

Wij willen raamovereenkomsten sluiten met dienstverleners voor uitvoering van één of meerdere van de volgende categorieën curatieve en preventieve (inzetbaarheids)interventies:

1. Klachten en aandoeningen van het houding- en bewegingsapparaat (HBA);
2. Psychische klachten en aandoeningen;
3. Multidisciplinaire arbeidsrevalidatie.

Een medewerker die door de bedrijfsarts is doorverwezen, kiest daarbij zelf door welke van de gecontracteerde organisaties hij of zij geholpen wil worden.

¹ <https://www.pianoo.nl/nl/sectoren/sociaal-domein/checklist-inkoop/aanbesteden-inbesteden-subsidie-open-house/open-house-als>

² <https://www.oprijk.nl/bedrijfszorg>

³ <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

In totaal gaat het om ongeveer 90.000 medewerkers. Per categorie van interventies gaat het om de volgende verwachte aantallen per jaar:

Categorie van interventies	Verwacht aantal interventies per jaar
1. Klachten en aandoeningen van het houding- en bewegingsapparaat	100-150
2. Psychische klachten en aandoeningen	500-700
3. Multidisciplinaire arbeidsrevalidatie	150-250

Meer informatie over de dienstverlening waarvoor wij raamovereenkomsten willen sluiten, vindt u in bijlage I – Concept Aanmeldingsdocument.

Wat zijn onze vragen aan u?

Wij vragen u het aanmeldingsdocument (bijlage I) en de daarbij horende bijlagen door te nemen. Graag zouden wij daarbij van u antwoord krijgen op onderstaande vragen:

1. Bent u bekend met de open house procedure? Is de procedure duidelijk voor u? Zo nee, wat heeft u nodig voor meer uitleg?
2. Bent u van plan zich aan te melden voor ons open house? Zo nee, waarom niet?
3. Is het proces zoals beschreven in bijlage C (*Beschrijving proces van verwijzing tot betaling*) voor u als potentieel opdrachtnemer uitvoerbaar? Heeft u suggesties ter verbetering van dit proces?
4. Zijn de eisen die wij stellen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy naar uw idee passend en uitvoerbaar? Zo niet, waarom niet? Welke eisen adviseert u ons op dit onderdeel te stellen?
5. De dienstverleners die wij contracteren verwerken persoonsgegevens bij het uitvoeren van een interventie. Zij zijn hierbij in het kader van de AVG zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Wij overwegen afspraken over de wijze waarop een dienstverlener persoonsgegevens verwerkt vast te leggen, bijvoorbeeld in een aparte gegevensuitwisselingsovereenkomst. Het gaat hierbij onder andere om een beschrijving van de verwerking die plaats vindt, passende technische en organisatorische maatregelen en de handelswijze bij een datalek. Heeft u hier bezwaar tegen en zo ja, waarom?
6. Heeft u suggesties hoe wij met dit open house meer impact kunnen realiseren op het gebied van social return?
7. Is eis D.2 (zie bijlage 1 – *Programma van Eisen*) aangaande facturatie (declareren kosten bij zorgverzekeraar cliënt) uitvoerbaar? Zo niet, hoe adviseert u ons hiermee om te gaan?
8. Welke overige suggesties heeft u ter verbetering van het aanmeldingsdocument (incl. bijlagen)?
9. Heeft u verder nog opmerkingen?
10. Mogen wij naar aanleiding van uw schriftelijke reactie contact met u opnemen? Zo ja, wat zijn de naam, functie, emailadres en telefoonnummer van uw contactpersoon?

Voor uw reactie kunt u het antwoordblad gebruiken dat als bijlage III aan dit document is toegevoegd.

Hoe pakken wij de marktconsultatie aan?

Wij kiezen voor een openbare marktconsultatie. Iedere belangstellende mag aan deze marktconsultatie deelnemen. Wij kondigen deze marktconsultatie aan via CTM⁴. We plaatsen de marktconsultatie ook via een link vanuit CTM op de website van TenderNed⁵.

⁴ <https://www.ctmsolution.nl>

⁵ <https://www.tenderned.nl>

Indien u technische problemen ervaart (bijvoorbeeld u bent niet in staat om in te loggen of uw reactie op deze marktconsultatie toe te zenden), kunt u contact opnemen met de helpdesk van CTM:

- telefoon: 020 – 670 8500 (tijdens kantoordagen van 08.00 tot 17.00 uur);
- e-mail: helpdesk@ctmsolution.nl

Bij deze marktconsultatie gaat het om diensten met de volgende CPV-codes:

- 85000000-9 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk.
- 85100000-0 Gezondheidsdiensten.
- 85121270-6 Diensten van psychiater of psycholoog.
- 85142100-7 Fysiotherapiediensten.
- 85147000-1 Diensten voor bedrijfsgeneeskunde.
- 85312510-7 Beroepsrevalidatiediensten.

Uw contactpersoon

Contactpersoon voor deze toelatingsprocedure is Niels van der Haar, inkoopadviseur. De communicatie verloopt via de berichtenmodule van CTM.

Vervangend contactpersoon

Bij afwezigheid treedt Moenke Narraina, projectsecretaris op als vervanger.

Wat is de planning voor deze marktconsultatie?

Bij deze marktconsultatie hanteren wij onderstaande planning.

Activiteit	Datum en tijdstip
Indienen schriftelijke vragen over onze marktconsultatie	Maandag 11 december 2023 (11.00 uur)
Publiceren antwoorden (Nota van Inlichtingen)	Donderdag 21 december 2023
Indienen antwoorden op de vragen van deze Marktconsultatie	Maandag 22 januari 2024 (11.00 uur)

Heeft u vragen over deze marktconsultatie?

U kunt uw vragen schriftelijk stellen door middel van een bericht in CTM. U kunt hiervoor Bijlage II (Format Nota van Inlichtingen) gebruiken.

Stel uw vragen uiterlijk 11 december 2023, vóór 11.00 uur. Zo hebben wij voldoende tijd om deze te beantwoorden.

Uiterlijk 21 december 2023 publiceren wij een nota van inlichtingen waarin wij de ontvangen vragen schriftelijk beantwoorden.

Indien u vertrouwelijke vragen heeft, dan kunnen wij deze ook apart beantwoorden.

Wilt u ons een antwoord sturen op onze vragen?

Gebruik hiervoor dan het antwoordblad dat als bijlage III aan dit document is toegevoegd. Het ingevulde antwoordblad kunt u als bijlage toevoegen aan een bericht in CTM en zo aan ons versturen.

Graag ontvangen wij uw antwoorden uiterlijk maandag 22 januari 2024 vóór 11.00 uur.

Wat doen wij nadat wij uw antwoorden op onze vragen hebben ontvangen?

Op basis van de ontvangen antwoorden stellen wij de definitieve documenten op voor de "Open house" toelatingsprocedure. Zo kunnen wij op basis van de ontvangen antwoorden bijvoorbeeld

nog de eisen aanpassen die we voornemens zijn te stellen aan partijen om toegelaten te worden tot het open house.

Uitgangspunten en randvoorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie, oftewel het reageren op onze vragen, is vrijblijvend. U verkrijgt door deelname geen rechten en deelname levert u ook geen verplichtingen op. Wij vergoeden geen kosten die samenhangen met deze marktconsultatie. Beantwoording van onze vragen vraagt de nodige tijdsinspanning van u. We waarderen het dan ook zeer als u onze vragen beantwoordt.

Bijlagen

- Bijlage I: Concept Aanmeldingsdocument inclusief bijlagen 1, 2, A, B, C en E bij dit document
- Bijlage II: Format Nota van Inlichtingen (voor uw vragen aan ons over deze marktconsultatie)
- Bijlage III: Antwoordblad (voor uw reactie op onze vragen)